



**servizi**  
professionali



### Formuliamo le soluzioni più adatte

Solution Design, Project Management

Desideriamo che possiate crescere in libertà e contenere costi inutili focalizzandovi nello sviluppo delle vostre attività caratteristiche.

Per formulare le scelte informatiche potrete avvalervi del nostro contributo specialistico.

Vi aiuteremo a delineare le esigenze organizzative, e disegneremo soltanto quelle Soluzioni che tecnicamente avranno motivo di esistere e che rifletteranno le vostre prospettive di evoluzione.

Sapremo salvaguardare gli investimenti già sostenuti e, con la specializzazione che ci distingue, vi consentiremo di prevenire ed evitare mal funzionamenti e problemi di incompatibilità.

Infine, metteremo a vostra disposizione tutta la nostra esperienza progettuale e gestionale per evitarvi inutili costi "intangibili" nell'acquisto dei prodotti, nella realizzazione del progetto fino nella gestione globale dell'infrastruttura.

### Coordiniamo le Installazioni più complesse riducendone il coefficiente di difficoltà

Staging, Deployment, Adds Move&Changes

Il successo di un'azienda dipende molto anche dalla rapidità, completezza ed economicità con cui vengono condotte le trasformazioni.

Anche in questo caso siamo molto rigorosi ed abbiamo sviluppato metodologie e strumenti d'avanguardia che ci consentono di agire in situazioni di elevata complessità con il pieno controllo dei costi e con ridotti coefficienti di difficoltà.

Disegniamo, pianifichiamo, coordiniamo, realizziamo e documentiamo per voi ogni attività secondo procedure standard al fine di erogare un servizio di qualità elevata e costante nel tempo; sia che si tratti di "Deployment" complessi oppure di variazioni ("Adds, Moves & Changes") ad installazioni già esistenti.

### Ottimizziamo la struttura e le funzioni della vostra Rete

System Integration, Network Design, Tuning

Le esigenze degli utenti crescono progressivamente con l'uso del sistema; di conseguenza aumenta in modo considerevole anche la quantità delle informazioni e la frequenza con cui queste vengano trasmesse in rete.

Gli utenti chiedono, quindi, funzionalità nuove, prestazioni maggiori, funzionamento continuo e massima sicurezza del sistema.

Per prevenire criticità pericolose per l'integrità dei dati e ottimizzare le performance, manteniamo il sistema sotto costante osservazione con il servizio di monitoring della rete (locale o geografica) dal quale ricaviamo preziose informazioni che ci consentono di determinare la corretta allocazione delle risorse, evitare sprechi inutili, e individuare in modo puntuale le aree di adeguamento.

### Solleiamo l'azienda e l'utenza dalle problematiche tecniche quotidiane

Help-Desk, Maintenance, PC Life Cycle Management, Outsourcing

L'obiettivo è di fare in modo che ogni nostro cliente possa concentrarsi sul proprio business delegando al proprio sistema informativo solo le attenzioni e le risorse appropriate.

I nostri specialisti sono a piena disposizione, secondo il grado di impegno richiesto, per svolgere attività di problem solving e di asset management per controllare i costi, misurare l'efficacia, mantenere in funzione ogni asset informatico, sostenere installazioni e aggiornamenti, oltre che per suggerire il corretto impiego degli strumenti ed affiancare, o sopperire alla mancanza, di risorse interne.

Potremo occuparci di gestire insieme l'intera infrastruttura micro-informatica fornendovi un servizio di Help-Desk, come singolo punto di contatto, a cui si possono integrare i servizi specifici di PC Life Cycle Management, di System & Network Monitoring, e di Asset Management fino a completarli con altri servizi accessori per giungere al Servizio globale di Enterprise Management.

Ogni qualvolta sia necessario, saremo già pronti ad intervenire anche in totale autonomia.



## Arricchiamo la cultura, le competenze e le capacità tecniche della vostra azienda

### Training e Affiancamento

Disporre di un sistema informativo "performante" non è sufficiente. Le esigenze aumentano, le tecnologie si evolvono e il modello organizzativo aziendale si trasforma per stare al passo col mercato. In BASIS siamo convinti che oggi la crescita di un'azienda e del suo modello organizzativo dipendano molto anche dalla cultura e dal corretto impiego degli strumenti informatici.

E' nostro scopo far crescere la cultura interna dell'azienda e delle persone interne di riferimento: siano essi utenti esperti piuttosto che amministratori di sistema.

Manager ed utenti potranno ricevere una preparazione personalizzata e specifica all'impiego più conveniente degli strumenti informatici, ed i vostri specialisti potranno essere affiancati per prepararsi a raggiungere i più importanti livelli di certificazione, in modo che la vostra azienda possa perseguire con tranquillità anche le prospettive di sviluppo più audaci.

### Aree di Competenza

La forza del nostro successo è rappresentata da una vasta gamma di servizi flessibili e modulari disegnati per aiutare i clienti a trarre vantaggio dalle tecnologie informatiche, con una globale gestione dei costi dell'intero ciclo di vita.



Ci siamo specializzati nelle aree tecnologiche:

- Networking
- System Integration
- Enterprise Management

oltre che in ogni fase del ciclo di vita dell'informatica per fornire le Soluzioni più innovative ed i Servizi più vantaggiosi.

Con la visione globale che ne deriva, abbiamo guadagnato il controllo dell'intero ciclo di vita dei sistemi informativi, ed abbiamo saputo renderlo economicamente conveniente in ogni fase specializzandoci nelle singole attività che intervengono durante i processi di Consulenza, Pianificazione, Progettazione, Fornitura di prodotti, Implementazione, Supporto e Gestione che abbiamo organizzato con un solido insieme di Servizi Professionali.

## Informatizziamo le Comunicazioni e l'Organizzazione del lavoro

### Gestiamo il funzionamento e l'evoluzione dell'Infrastruttura

Partendo dal modello organizzativo in uso, progettiamo e realizziamo un sistema informativo in modo che superi vantaggiosamente le limitazioni tradizionali caratteristiche:

- dell'organizzazione del lavoro
- delle procedure di comunicazione
- della gestione delle informazioni
- del rapporto con strutture esterne e col mercato.

La decennale esperienza e l'ampia casistica delle situazioni affrontate ci consentono di proporre le soluzioni più efficaci e "cost-effective".

Gli investimenti già sostenuti e la cultura aziendale verranno valorizzati per dimensionare le funzionalità e le prestazioni del sistema informativo secondo le caratteristiche proprie di ogni azienda.

Infine, ci facciamo carico di gestirne il funzionamento ed il piano di evoluzione in modo che produca i migliori benefici attraverso la stabilità, ed il miglior livello di utilizzo.

## Gestiamo per voi le informazioni relative ad ogni cambiamento

### Asset Management, Procurement

Il continuo avvicinarsi in azienda di nuovi acquisti, installazioni, spostamenti, modifiche e ri-configurazioni non consente di tenere aggiornate le informazioni che caratterizzano la composizione, la dislocazione fisica ed il valore economico-finanziario di ogni asset.

Ciò comporta frequentemente disagi nella pianificazione ed uno scarso controllo dei costi.

Noi possiamo aiutarvi rapidamente perché abbiamo esteso le funzioni dell'attività di gestione degli asset in modo che possiate tener traccia degli investimenti e degli eventi in ogni situazione: dall'acquisto, all'installazione, dalla gestione delle manutenzioni agli spostamenti.

Il beneficio che ne ricaverete assumerà una portata inimmaginabile a priori: avrete a disposizione informazioni consistenti e costantemente aggiornate che potranno essere aggregate e impiegate coi servizi di installazione e supporto per consentirvi di raggiungere una conoscenza totale e certa del sistema.